



**ČESKÉ VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V PRAZE**

---

**Fakulta biomedicínského inženýrství**

**Katedra zdravotnických oborů a ochrany obyvatelstva**

## **Podezřelé a nebezpečné zásilky**

## **The Suspicious and Dangerous Shipments**

Bakalářská práce

Studijní program: Ochrana obyvatelstva

Studijní obor: Plánování a řízení krizových situací

Vedoucí práce: Mgr. et Bc. Petr Šlechta

**Zuzana Brdičková**

---

**Kladno, květen 2017**

## Prohlášení

Prohlašuji, že jsem bakalářskou práci s názvem Podezřelé a nebezpečné zásilky vypracovala samostatně pouze s použitím pramenů, které uvádím v seznamu bibliografických odkazů.

Nemám závažný důvod proti užití tohoto školního díla ve smyslu § 60 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).

V Kladně dne 18.05.2017

.....  
podpis

## **Poděkování**

Ráda bych touto cestou poděkovala svému vedoucímu Mgr. et Bc. Petru Šlechtovi za trpělivost, pomoc a odborné připomínky. Také bych ráda poděkovala svému konzultantovi Mgr. Jozefu Rosinovi za věcné připomínky a poskytnutí potřebných materiálů k realizaci praktické části.

## **Abstrakt**

Tématem bakalářské práce je problematika týkající se podezřelých a nebezpečných zásilek. Tato problematika je fenoménem posledních let, neboť každým rokem se počty zaslaných nebezpečných zásilek zvyšují. Práce je zaměřena na státní podnik Česká pošta, s. p., protože denně přepraví statisíce poštovních zásilek a je tedy v této oblasti nejohroženější. Teoretická část popisuje základní pojmy, historii vývoje přepravy poštovních zásilek a s ní související rozvoj nebezpečných zásilek. Popisuje postup přepravy poštovních zásilek, u kterého v případě nalezení podezřelé zásilky jsou ohroženy životy a zdraví osob tento proces zajišťujících, rozpoznání podezřelých zásilek, manipulaci s podezřelými zásilkami, následné vyhodnocení a případnou likvidaci nebezpečných zásilek. Konec teoretické části se věnuje trestněprávní odpovědnosti za nebezpečné zásilky. V praktické části jsou rozebrány jednotlivé případy a pomocí SWOT analýzy provedené jejich vyhodnocení. Následně je navržený jednotný postup pro manipulaci s podezřelými zásilkami. Cílem práce je definování potencionálně nebezpečné zásilky a její rozpoznání v procesu přepravy, zhodnocení možnosti ochrany osob manipulujících se zásilkami a popsání procesu vyhodnocení a případná likvidace.

## **Klíčová slova**

Podezřelá zásilka, nebezpečná zásilka, manipulace s podezřelou zásilkou, nebezpečná látka, mimořádná událost

## **Abstract**

The topic of the bachelor thesis is the issue related to suspect and hazardous postal items. This issue is a phenomenon of recent years, where the number of dangerous postal items has kept increasing. The thesis concentrates on the state enterprise Česká pošta, s. p. (Czech Post), which is transporting hundreds of thousands of postal items per day and is therefore the most vulnerable entity in this respect. The theoretical part of the thesis explains the key concepts, describes the history of mail shipping and the related development in the area of dangerous postal items. The theoretical part further describes the procedure of the mail transport where, in the event of the detection of a suspect consignment, the lives and health of the persons involved in ensuring of the shipment become endangered, the process of the suspect items identification, the methods of handling of the suspect items, subsequent assessment and, where appropriate, final disposal of the hazardous items. The theoretical part concludes with the topic of criminal liability for hazardous shipments. The practical part is dedicated to the specific cases and their assessment using the SWOT analysis method. This part of the thesis concludes with proposition of a common procedure for handling of suspect postal items. The thesis aims at defining potentially dangerous postal items and their recognition within the shipment process, at evaluating the potential and options for the protection of persons involved and at describing the assessment process and the item disposal, where appropriate.

## **Keywords**

Suspect postal item, dangerous shipment, handling of suspect postal item, dangerous matter, extraordinary event

# Obsah

1	Úvod.....	9
2	Současný stav.....	11
2.1	Základní pojmy .....	11
2.1.1	Poštovní zásilka .....	11
2.1.2	Podezřelá poštovní zásilka .....	11
2.1.3	Nebezpečná poštovní zásilka .....	11
2.1.4	Mimořádná událost.....	12
2.2	Historie přepravy poštovních zásilek .....	12
2.2.1	Dopisové bomby.....	15
2.2.2	Antrax.....	17
2.3	Manipulace s poštovními zásilkami .....	18
2.3.1	Podání.....	18
2.3.2	Třídění .....	19
2.3.3	Přeprava .....	21
2.3.4	Dodání.....	22
2.3.5	Nejzranitelnější osoby v procesu přepravy zásilek .....	23
2.4	Zakázaný obsah zásilky .....	24
2.5	Rozpoznání podezřelé zásilky .....	24
2.6	Zásady manipulace s podezřelými zásilkami .....	26
2.7	Podezřelá zásilka zjištěná zaměstnancem České pošty .....	27
2.7.1	Postup při vyklízení a opuštění pracoviště v případě nálezu podezřelé zásilky .....	28
2.8	Ochranné prostředky určené k manipulaci s podezřelými zásilkami .....	29

2.9	Vyhodnocení a likvidace podezřelé zásilky .....	29
2.9.1	IMS detekce .....	30
2.9.2	Ramanova spektroskopie .....	30
2.9.3	FTIR spektrometrie .....	30
2.9.4	Nicolet IR 100.....	31
2.10	Látky v nebezpečných zásilkách .....	31
2.10.1	Antrax.....	31
2.10.2	Americium .....	32
2.10.3	Kyanid .....	33
2.10.4	Bílé prášky .....	34
2.11	Trestněprávní odpovědnost.....	35
3	Cíl práce .....	37
4	Metodika.....	38
5	Výsledky .....	39
5.1	Doporučená zásilka ze Švýcarska .....	39
5.2	Listovní zásilka zaslaná z ČR.....	42
5.3	Listovní zásilka z Malajsie.....	44
5.4	Listovní zásilka z Mexika .....	46
5.5	Komparace listovních zásilek zaslaných do ČR .....	49
5.6	Navržený jednotný postup zacházení s podezřelými zásilkami .....	52
6	Diskuze .....	55
7	Závěr .....	58
8	Seznam použitých zkratk.....	59
9	Seznam použité literatury.....	60

10	Seznam použitých tabulek.....	66
11	Seznam příloh .....	67



# 1 ÚVOD

Problematika zvoleného tématu je fenoménem posledních let. Počty zjištěných nebezpečných zásilek se každým rokem zvyšují, proto se jedná bezpochyby o téma aktuální. Nebezpečnost takových zásilek je vysoká, protože mohou ohrozit životy a zdraví lidí mnohdy i v masovém měřítku, a to v souvislostech s obsahem nebezpečné zásilky. Tyto zásilky jsou většinou zasílány na vládní instituce, ministerstva, státní úřady, politikům či ústavním činitelům. Obecně můžeme účely zasílání nebezpečných zásilek rozdělit na individuální, kdy popisovaná problematika směřuje proti jednotlivci, a to za účelem upozornění, výhrůžky či likvidace a na hromadný, kdy útok směřuje proti chráněným zájmům skupiny osob, zájmům firmy nebo celé společnosti.

Práce se bude zabývat historií vývoje poštovních zásilek a s ním souvisejícím vývojem rozesílání nebezpečných zásilek. Následně bude popsán proces přepravy, při kterém jsou ohroženy zejména osoby, které tento proces zajišťují s ním související podezřelé zásilky a jejich rozpoznání, následná manipulace, vyhodnocení a likvidace. V neposlední řadě bude v práci uvedena trestněprávní odpovědnost za zaslání takové zásilky. Praktická část se bude zabývat skutečnými případy zaslaných podezřelých zásilek, jejich komparací a následně bude navrhnout jednotný postup v případě zjištění podezřelé zásilky.

Práce je zaměřena na státní podnik Česká pošta, s.p. (dále jen ČP). ČP je státním podnikem, kterým se rozumí státní organizace a právnická osoba, jejímž prostřednictvím vykonává stát svá vlastnická práva. Podnik nemá vlastní majetek, avšak má právo hospodařit s majetkem státu [1]. ČP je držitelem poštovní licence, což znamená, že pro ČR zajišťuje tzv. univerzální službu. Poštovní licence je udělena Českým telekomunikačním úřadem a znamená, že ČP zajišťuje služby ve všech částech republiky ve stanoveném čase a kvalitě. Práce je zaměřena na ČP, protože denně přepraví statisíce poštovních zásilek je tedy nejvyužívanější

přepravní sítě v oblasti poštovních zásilek, a proto se jí tato problematika neodmyslitelně týká a má o ni přehled.

## **2 SOUČASNÝ STAV**

### **2.1 Základní pojmy**

#### **2.1.1 Poštovní zásilka**

Poštovní zásilkou rozumíme zásilku, kterou odesílatel zasílá příjemci a jež prochází standardním procesem v rámci služeb doručovací společnosti. Zásilkou může být vše, každá z doručovacích společností má pak omezení, která se týkají druhů, množství a obsahu zásilek. Zásilkou mohou být mimo jiné obálky různé velikosti nebo balíky. Tyto zásilky musí obsahovat doručovací adresu, informaci o úhradě poštovní služby, tedy poštovní známku a podací razítko příslušné pošty, ze které je zásilka odesílána. V případě obálek, které jsou zasílány doporučeně či balíků by zásilka měla obsahovat i adresu odesílatele v případě, že je zaslána do vlastních rukou adresáta. Pokud tomu tak není, postačuje prostá adresa a jméno, kam či komu má být zásilka doručena [2].

#### **2.1.2 Podezřelá poštovní zásilka**

Podezřelou poštovní zásilkou je poštovní zásilka, která se liší od běžných zásilek svým vzhledem, objemem, hmotností nebo pachem.

#### **2.1.3 Nebezpečná poštovní zásilka**

Poštovní zásilka, u které můžeme s jistotou říci, že její obsah je životu a zdraví nebezpečný.

#### 2.1.4 Mimořádná událost

Mimořádnou událostí se podle zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému rozumí „škodlivé působení sil a jevů vyvolaných činností člověka, přírodními vlivy, havárie ohrožující život, zdraví, majetek nebo životní prostředí, vyžadující provedení záchranných a likvidačních prací [3]“.

## 2.2 Historie přepravy poštovních zásilek

Historie poštovníctví sahá až do období zhruba 4. tisíciletí př. n. l., kdy po vzniku písma měli lidé potřebu dorozumívání nejen mluvenou formou, ale také formou písemnou. Naopak mezi nimi začala písemná sdělení převládat v případě, že bylo potřeba předat informaci či sdělení informaci či sdělení mezi osobami či útvary na velkou či větší vzdálenost. První písemná sdělení pochází z Mezopotámie a pocházejí odtud i první písemné záznamy. Texty zpráv byly zaznamenávány na hliněné destičky rákosovými písátky. Destičky se po zapsání textu vypalovaly, následně se vkládaly do hliněných krytů, které můžeme považovat za první historicky známé obálky. Na obálky se místo dnešní poštovní adresy napsal stručný výtah z textu dopisu, který byl následně uzavřen otiskem pečetního válečku. Následovaly i jiné formy dopisů, a to v podobě textu psaného na papyrus, plátno či ostraky (hliněné střepy) se kterými do světa přišli starověcí Egypťané. Dalšími formami byly například pergamen, voskové tabulky a další. Všechny tyto druhy dopisů však ustoupily papíru, který začali vyrábět Číňané ve 2. století př. n. l. [4].

Tehdejší písemné zprávy byly předávány prostřednictvím institucí nebo třetích osob. Z babylonské, římské a egyptské říše známé také posílání písemných zpráv pomocí holubů. Vynalézaly se také jiné způsoby předávání zpráv, ať už pomocí kouřových signálů nebo ohňových telegrafů, tak i bubnových telegrafů neboli

zvukovými signály. Z těchto všech možností se však nejvíce uchýtilo předávání písemných zpráv pomocí poslů, začaly se zřizovat organizace poselských služeb, které byly ve své době velice populární. Postupným rozvojem používali starověcí poslové k doručování zpráv nejen své nohy, ale také jezdecké koně či jiná zvířata, následoval vůz zapřažený koňmi, kterým se přepravovalo větší množství písemných zpráv. Mimo koní byla používána plavidla, smyky, vleky, a další [4].

Na území českých zemí nebyla doprava zpráv zdaleka tak rozvinutá, jako ve vyspělých antických civilizacích, avšak používali se k dopravě koně i čtyřkolé vozy zapřažené za koně či domácí dobytek. Již v době starověku se komunikovalo se zahraničními státy a dopisy byly doručovány nejen po českých zemích, ale i z českých zemí do zahraničí [4].

V období starověku začínaly vznikat tzv. poštovní stezky, aby se urychlila doprava předávání písemných zpráv. Přeprava se dále vyvíjela, ale pouze v malém množství [4].

V období 12. století n. l. byla velká poptávka po poselských službách, což mělo blahý vliv na vznik silných poselských organizací, které se postupně rozvinuly v novověké pošty na území severní Itálie. V 15. století byl zaveden systém štafetového předávání zpráv, to znamenalo vybudování stanovišť pro výměnu koní podél kurýrních tras. Ludvík XI. zdokonalil tento systém a nechal vybudovat zvláštní stanice „postes“, odtud pochází slovo pošta. „Postes“ sloužily pro přepřahání koní, ale také pro odpočinek panovnického dvora. Ruggero Tasso, z rodu Tassů, kteří založili poselskou společnost, rozšířil poštovní spojení a jeho služby do Německa. Přesunutím působení Tassů z Itálie do Německa se jméno Tasso poněmčilo na Taxis a odtud vznikla první poštovní společnost. Rozvíjela se i do dalších zemí po Evropě [4].

Poštovní stanice začali vznikat také na českém území, a to na zemské silnici Praha – Vídeň. Stala se tak první poštovní trať na našem území. V roce 1837 se poprvé začaly přepravovat poštovní dopisy, spisy a úřední balíky po železnici. Roku 1839 si pošta prosadila opatření, aby železnice přepravovala dopisy, úřední balíky a spisy po železnici zdarma, poplatky za jiné poštovní zásilky byly stanovené dohodou s poštovními úřady. Situace však netrvala dlouho a stát převzal výstavbu železnic do své působnosti. Státní železnici se podařilo donutit poštu, aby ustoupila a podřídila se přepravě. Pošta převzala úlohu regionálního přepravce, svázela tedy k železnicím nejen listovní poštu, ale také cestující ze širokého okolí. Propojení pošty se železnicí přineslo výrazné zlepšení v oblasti poštovních přepravních služeb. Prostá přeprava listovních zásilek mezi nádraží a místní službou pošty byla svěřena soukromým přeprávcům. Podél tratí začalo vznikat mnoho poštovních služeben. Poštovní zásilky pošta posílala v uzavřených zaplombovaných pytlích s visačkou s názvem stanice, ve které měly být vyloženy [4].

V návaznosti na železniční přepravu navazovala silniční poštovní přeprava a byla ji také podřízena. Sloužila především k propojení nádraží s poštovními úřady, ale i poštovních úřadů navzájem. Ve dvacátých letech 20. století se rozvíjela motorizace, a i pošta začala využívat automobilovou dopravu. Celkové mobilizaci poštovních služeb na konci dvacátých let bránil policejní zákaz, v některých ulicích v Praze, používat automobilový provoz. Pro poštu se zdála po provozní a finanční stránce nepraktická. Automobily v té době nevyjely velké kopce a nemohly do úzkých uliček, což bylo pro dopravu velice omezující [4].

Novinkou po první světové válce se v poštovní přepravě stala letecká pošta. Říká se, že válka urychluje technický pokrok, v případě letectví to platilo dvojnásob. Letadla byla nejen účinnou zbraní, ale také výborný dopravní prostředek využívaný k přepravě osob i užitečného nákladu. Technické parametry letadel v tehdejší době vyhovovaly spíše přepravě pošty, a to především listovní,

než přepravě osob či jiných nákladů. V roce 1920 získalo Československo první pravidelné mezinárodní letecké spojení prostřednictvím společnosti CFRNA (Compagnie Franco-Roumaine de Navigation Aérienne). Byla zřízena pravidelná linka Praha-Paříž s mezipřistáním ve Štrasburku a první let se uskutečnil 14. října 1920 [4].

Od roku 1919 byla obnovována autobusová doprava v Československu a pošta začala tyto služby využívat. Tehdejší Československá pošta využívala čistě české automobily značky Praga a Laurin & Klement. V roce 1929 již pošta disponovala 150 autobusovými linkami, které přepravily téměř 500 000 tun nákladu [4].

Se vznikem přepravy poštovních zásilek vznikl i nový fenomén. Začaly se přepravovat zásilky, které měly někoho vystrašit, ohrožit nebo dokonce zabít. Vznikl tedy nový způsob násilí na jednotlivci či skupině osob. Využívaný byl, a ještě je z důvodu, že mnohdy je obtížně zjištěitelný odesílatel, tedy pachatel. Mezi nejzávažnější druhy této činnosti patří posílání tzv. dopisových bomb.

### **2.2.1 Dopisové bomby**

Dopisové bomby považujeme za jednu z forem nebezpečných zásilek, jedná se o výbušné zařízení, většinou po domácku vyrobené, které má nejčastěji umístěnou rozbušku v horním okraji obálky. Zřídka čeká, že se v obálce nachází bomba a otevře dopis obvyklým způsobem, tedy že otevře obálku od horního okraje, v ten okamžik obálka exploduje [5].

Od roku 1978 do roku 1995 rozesílal Theodore Kaczynski dopisové bomby na zdánlivě náhodné cíle, které si vybíral náhodně podle knihovního výzkumu. Velkou roli v jeho chování nesla emoční narušenost. I přes jeho emoční narušenost si byl vědom, co udělal a přiznal se, že dopisové bomby zasílal. Kaczynski

je nadprůměrně inteligentní, studoval na Harvardu a zajímal se o matematiku. Byl mu navržen trest smrti, jeho bratr s matkou však bojovali za to, aby dostal doživotí nikoli trest smrti. Trest smrti mu byl navržen za dvě vraždy, a to v roce 1994 a 1995, dopisovou bombou zavraždil ještě jednu osobu, za tu mu však trest smrti navržen nebyl, neboť federální zákon, který by toto umožňoval, nabyl v platnost až v roce 1994 [6].

Kaczynski zaslal svoji první primitivní domácí bombu na univerzitu v Chicagu. Další již sofistikovanější bomby rozeslal během 17 let, kterými zabil, jak již bylo zmíněno tři osoby, zranil však jimi i dalších 24 osob. Kauzu vyšetřovala FBI, které Kaczynski zaslal v roce 1995 esej zvanou „Unabom manifest“ ve které popsal svůj motiv jednání a názory na moderní jednání společnosti, se kterým nesouhlasil. FBI následně manifest zveřejnila, když ho četl jeho bratr, poznal v ní souvislosti, které naznačovaly, že ho psal právě Kaczynski [7]. Ohlásil tuto skutečnost, která se stala základem pro zadržení Kaczynského. Byl zadržen na osamělé chatě v lese, kde vyšetřovatelé našli části bomb, 40 000 stran ručně psaného časopisu, který obsahoval bomby a popisy jeho zločinů. Nyní se nachází ve věznici v Coloradu, kde je odsouzen k doživotí [8].

Také v českých zemích byly zasílány dopisové bomby, a to v září roku 1947, kdy Státní bezpečnost rozeslala dopisové bomby do sekretariátů ministrů Jana Masaryka, Prokopa Drtiny a Petra Zenkla. Komunistické ministerstvo se případem dopisových bomb nechtělo zabývat, ujal se tedy jeho vyšetřování Prokop Drtina v rámci svého rezortu. V polovině prosince byla sněmovna informována o zatčení výrobce pum a jeho spolupracovníků, všichni byli členy KSČ v obci Krčmář na Olomoucku. Sněmovna byla také informována o nálezů skladiště zbraní, které pocházejí ze sekretariátu KSČ v Olomouci. Komunisté se hájili tím, že zbraně byly skladovány k protinacistickému odboji [9].



Kromě dopisových bomb se pro vystrašování, ohrožení či dokonce zabití začaly v zásilkách zasílat i nebezpečné látky. Jedním z fenoménů nebezpečných látek se stal Antrax.

### **2.2.2 Antrax**

Zásilka s antraxem byla také zjištěna v ČR, a to v roce 2014. Pachatel podal zásilku s Antraxem na poštu a odešel. Následně pracovníce přepážky zjistila, že z druhé strany obálky je nápis, že zásilka obsahuje Antrax. Pracovnice postupovala dle předepsaných pravidel a zásilka byla v pořádku zajištěna.

Antrax byl a je využíván jako zastrašující prostředek, protože se ve většině případů neprokázalo, že by se jednalo o antrax, byl tedy spíše používán jako nástroj pro vyvolání paniky či teroru. Většina z falešných antraxových obálek byla probírána v médiích a tím vzniklo povědomí o nebezpečném antraxu. Dalším případem zaslání antraxu bylo 18. září 2001 v USA. První tři dopisy obsahující antrax, byly poslány do NBC, the New York Post a National Enquirer. 4. října byl potvrzen první případ člověka nakaženého antraxem, v souvislosti se zasláním obálkou do National Enquirer. Muž nakažený antraxem byl hospitalizován 2. října a zemřel 5. října. Dva poštovní zaměstnanci byli nakaženi antraxem 16. října a zemřeli 25. října, nakazili se z poštovní zásilky, která byla adresována senátorovi Leahy. Těmto datům předcházelo 11. září 2001, kdy bylo zasláno 178 zásilek s upozorněním na obálce: „Varování: Antrax!“, avšak ani v jedné ze zásilek nebyl antrax prokázán [10].

V souvislosti s tímto fenoménem je třeba, aby v průběhu přepravy byly sledovány veškeré procesy a osoby, které se na přepravě podílejí, byly seznámeny se všemi aspekty manipulace, a to od svého počátku až do ukončení přepravy.

## 2.3 Manipulace s poštovními zásilkami

Manipulace s poštovními zásilkami začíná u osob podávajících poštovní zásilky na příslušnou pobočku pošty či vhozením do poštovní schránky. Po podání dojde k přepravě zásilky z obou míst na tzv. depa. Depa jsou místně příslušné organizační jednotky, kde dochází k prvotnímu roztržení zásilek dle poštovního směrovacího čísla. Dep je po ČR přibližně 70 [11]. Následně je zásilka z dep přepravena na tzv. Sběrný přepravní uzel (dále jen SPU), kde se zásilky opět třídí a dochází k přepravě velkými vozidly či vlaky na ostatní SPU, kterých je v ČR 8. Z nich jsou zásilky přepraveny na depa, kde jsou zásilky znovu roztrženy a následně jsou buď rozebrány doručovateli, nebo jdou zásilky na pošty, případně přepraveny na nejmenší organizační jednotky na dodejny a následně doručeny. Manipulaci se zásilkami můžeme tedy shrnout do 4 fází: podání, třídění, přeprava a dodání.

Osoby manipulující s poštovními zásilkami v interní přepravě by měli dbát pokynů, které jsou nastaveny a slouží pro jejich bezpečnost a ochranu zdraví. Přepravované zásilky podléhají tzv. listovnímu tajemství, při přepravě tedy nelze nikdy s jistotou říci, jaký obsah je zásilkou přepravován, a proto by nesprávná a neopatrná manipulace mohla mít fatální následky.

### 2.3.1 Podání

Každým podáním zásilky je mezi podatelem a ČP uzavřena smlouva o poskytnutí poštovní služby. Před podáním je třeba na příslušná místa na zásilce umístit identifikační povinné znaky, případně další identifikátory, pokud to typ a druh zásilky dle poštovních podmínek vyžaduje. Poštovní zásilka musí mít tyto náležitosti: jméno a příjmení adresáta, přesnou adresu – název ulice, náměstí atd.,

číslo domu, název obce a její části atd., poštovní směrovací číslo, zpětnou adresu (adresu odesílatele) a poštovní známku [12].

Zásilka musí být zajištěna a upravena tak, aby předměty tvořící její obsah nemohly ohrozit zdraví lidí a jejich bezpečnost, nevyvolávaly nepříjemné smyslové vjemy, nemohly poškodit zařízení používaná podnikem nebo nemohly poškodit jiné poštovní zásilky. Obal zásilky musí být přiměřený její povaze a hmotnosti předmětů tvořících její obsah, délce a způsobu přemisťování poštovní zásilky a způsobu, kterým se bude se zásilkou během poskytování poštovní služby manipulovat, a to včetně možného třídění pomocí mechanických zařízení. Předměty tvořící obsah zásilky musí být zajištěny tak, aby nemohlo dojít k poškození tlakem, třením a nárazem předmětů mezi sebou a obalem nebo předmětů mezi sebou navzájem. Vnější obal zásilky nesmí mít stopy předchozího použití [12].

Zásilka je podávána vložení do příslušné poštovní schránky, na pobočku pošty či pověřenému pracovníku pošty. Pošta je povinna na zásilku přidat razítko s datem podání [12].

Za den podání se považuje v případě poštovní schránky den, kdy byla poštovní schránka vybrána, může se tedy lišit ode dne vložení zásilky do poštovní schránky. V případě podání zásilky přímo na pobočku či příslušnému pracovníku, můžeme za den podání považovat den, kdy došlo k uskutečnění žádosti o poštovní službu, tedy v den fyzického podání zásilky na poštu [12].

### **2.3.2 Třídění**

Poštovní zásilky se třídí podle poštovního směrovacího čísla (dále jen PSČ) ve specializovaných a chráněných poštovních objektech, SPU. do svazků, a

to ručně či mechanizovaně. Tvorba svazků se odvíjí od počtu jednotlivých zásilek pro příslušné PSČ. Ve vazbě na objem podaných zásilek jsou tvořeny svazky. Primárně jsou tvořeny samostatné svazky pro samostatně existující adresní pětici PSČ, tedy pro konkrétní poštu či adresáta. Pokud není dostatečný počet zásilek k tvorbě těchto svazků, jsou svazky tvořeny pro úroveň dodávacích pošt, pokud ani pro tuto tvorbu svazků není dostatečný počet zásilek, je přecházeno k tvorbě svazků, které jsou tvořeny na úrovni okresů, zásilky jsou do těchto svazků zařazovány podle prvního trojčíslí PSČ. Minimální počet zásilek pro jeden svazek je 10 kusů [13].

Pokud je pro poštu s totožným PSČ přiřazeno 10 a více kusů zásilek, je z nich utvořen svazek, pro který je svazovka („*papírový štítek, vyhotovený podavatelem, který slouží pro označení směru, kam jsou zásilky určeny*“) označena celým PSČ, názvem konkrétní pošty či adresáta [13].

Je-li pro poštu se shodným PSČ roztríděno méně než 10 kusů zásilek, jsou zásilky tříděny na úroveň dodacích pošt sloučením většího množství pětici adresních pošt. „*Příklad: „378 06 Suchdol nad Lužnicí“ (svazek obsahuje zásilky pro 378 05 Klikov, 378 06 Suchdol nad Lužnicí, 378 07 Rapšach, 378 08 Dvory nad Lužnicí, 378 09 Nová Ves nad Lužnicí) N-Tisk Ladova 4558/2 272 01 Kladno 1 378 05 Klikov 6 6 378 06 Suchdol nad Lužnicí Příklad: „378 00 dodejna I Suchdol nad Lužnicí“ (svazek obsahuje zásilky pro 378 03 Majdalena, 378 06 Suchdol nad Lužnicí, 378 07 Rapšach, 378 08 Dvory nad Lužnicí, 378 09 Nová Ves nad Lužnicí) [13].“*

Poslední skupinou třídění zásilek do svazků je třídění na úrovni okresů. Svazek se vytváří podle rozmezí trojčíslí PSČ, pokud není dostatečný počet zásilek roztríděný do výše uvedených svazků. Svazovka se označí příslušným trojčíslem PSČ a názvem okresu s identifikací SPU [13].

### 2.3.3 Přeprava

ČP používá pro sběr a svoz, přepravu a doručování poštovních zásilek a přepravu zaměstnanců tzv. dopravní systém ČP, který je tvořen rozvětvenou přepravní sítí vozidel různých typů rozmístěných v dopravních střediscích a v rámci regionů.

V současné době používá ČP k přepravování poštovních zásilek silniční, železniční a leteckou přepravu. Každým rokem obnovuje a rozšiřuje počty dopravních prostředků. Podle údajů z roku 2016 uvedla ČP do provozu několik stovek osobních a užitkových vozidel, stejně tak byla pořízena vozidla s vysokou tonáží, návěsy, a i tahače návěsů. Tyto údaje slouží pouze pro představu, jaký objem vozidel se ročně v ČP obnovuje, neboť vozidlový park ČP čítá více jak 5.000 vozidel, a to jak osobních, malých užitkových, tak velkých nákladních. V rámci obnovy vozového parku je průměrné stáří vozidel na úrovni 5 let [14].

Stejně tak je ČP vlastníkem a uživatelem železničních vagonů, které jsou modifikovány a upraveny pro potřeby ČP, a to zejména úpravou vnitřních prostor tak, aby jimi bylo možno co nejúčelněji přepravovat přepravní klece se zásilkami. Železniční přeprava je zajišťována tedy vlastními přepravními vozidly ve spolupráci se společností ČD Cargo, která zajišťuje přepravu v rámci železniční sítě. Železniční přeprava je zajišťována zejména mezi páteřními sběrnými přepravními uzly.

Pokud se týká letecké přepravy, i v této oblasti ČP využívá externí služby leteckých odbavovacích společností. Odbavovací práce probíhají na příslušných terminálech letiště Václava Havla v Praze. Na k tomu příslušných specializovaných poštách pro mezinárodní přepravu se připraví zásilky, které jsou určeny pro leteckou přepravu a pozemní cestou ve specializovaných přepravních klecích jsou převezeny k odbavení na příslušný terminál. Na tomto terminálu externí

společnost spolu s ochranou služnou letiště provedou kontrolu všech zásilek tak, aby byly z letecké přepravy byly vyloučeny potencionálně nebezpečné zásilky.

V případě, že jsou zásilky do ČR dopravovány letecky, stejně tak prochází příslušným odbavovacím terminálem letiště a po kontrole jsou pozemní cestou převáženy na specializovanou poštu pro mezinárodní provoz, kde dochází následně k jejich třídění a distribuci dle příslušných metodických pokynů.

Vzhledem k tomu, že v rámci mezinárodního provozu přichází do ČR velké množství zásilek, které jsou obtížněji identifikovatelné, a tedy i potencionálně podezřelé, v rámci ČP jsou vytvořeny specializované objekty, které zabezpečují třídění a přepravu zásilek pocházejících ze zahraničí, a to uvnitř i vně Evropské unie. Stejně tak na těchto objektech dochází k přípravě zásilek, které do zahraničí odcházejí. Pracovníci ČP na těchto objektech jsou specialisté, jejich kvalifikace a následné školení v sobě zahrnuje i speciální znalosti pro rozpoznání podezřelých zásilek.

Pokud se týká technologie, na těchto objektech jsou mimo jiné k identifikaci a kontrole využívány např. rentgeny. Bezpečnostní rentgen zavazadel je efektivním nástrojem pro potřeby rychlého a důkladného skenování balíků a zavazadel. Získaný obraz se vyznačuje velikou čitelností a možností úpravy zobrazení. V případě specializovaných pošt se používá zejména k odhalení střelných zbraní, nožů, ale i narkotik a chemikálií v uzavřených nádobách.

#### **2.3.4 Dodání**

Obyčejná poštovní zásilka je dodána na poštovní adresu adresáta do domovní schránky, za kterou se považuje schránka označená jménem a příjmením adresáta. Může být kdekoliv doručena osobě, u které se prokáže, že je adresátem. Zásilku

může převzít i fyzická osoba starší 15 let, která se nachází v bytě, provozovně, kanceláři nebo v jiném prostoru označeném jménem a příjmením adresáta [12].

Doporučená poštovní zásilka, která není určena do vlastních rukou nebo výhradně do vlastních rukou adresáta, je dodána fyzické osobě, u které je prokázáno, že se jedná o adresáta, a která svým podpisem potvrdí převzetí poštovní zásilky. Může být jako u obyčejné poštovní zásilky doručena i fyzické osobě starší 15 let, která se nachází v bytě, provozovně, kanceláři či jiném prostoru označeném jménem a příjmením adresáta, nebo příjmením shodným s příjmením adresáta. I tato osoba musí převzetí poštovní zásilky potvrdit svým podpisem [12].

Doporučená poštovní zásilka určená do vlastních rukou nebo do vlastních rukou výhradně jen adresáta, je dodána fyzické osobě do místa určeného poštovní adresou, u které po prokázání můžeme říci, že se jedná o adresáta, a která svým podpisem potvrdí převzetí zásilky. V tomto případě je poštovní doručovatel oprávněn v rámci poštovního zákona požádat o prokázání totožnosti, tedy o předložení občanského průkazu případně jiného dokladu, kterým lze totožnost ověřit a prokázat. Jiným dokladem je myšlen řidičský průkaz anebo cestovní pas. Pokud nemůže být zásilka tímto způsobem dodána, je uložena na spádové dodací poště a adresát je informován o jejím uložení písemnou výzvou. Příjemce je tímto vyzván, aby si zásilku vyzvedl na příslušné dodací poště. Nemůže-li být tato výzva předána adresátovi, je ponechána v místě dodání [12].

### **2.3.5 Nejzranitelnější osoby v procesu přepravy zásilek**

Za nejzranitelnější osoby jsou považováni zaměstnanci ČP, zejména poštovní doručovatelé, pracovníci poštovních přepážek, SPU a řidiči poštovních silničních kurzů. Tyto osoby jsou nejzranitelnější, protože přichází přímo do styku s poštovními zásilkami a manipulují s nimi. Z hlediska jejich ochrany by právě tito

lidé měli mít přehled, jaké látky a objekty zásilky nesmí obsahovat a jak takové zásilky rozpoznat.

## **2.4 Zakázaný obsah zásilky**

ČP zakazuje podle poštovních podmínek ČP vkládat do poštovních zásilek zakázané látky a objekty. Podle příslušných předpisů, které jsou zveřejněny ve všeobecných obchodních podmínkách, obsahem poštovních zásilek nesmějí být výbušniny, jaderné materiály a radioaktivní látky, jedovaté a žíravé látky, omamné a psychotropní látky, tuhý oxid uhličitý, tlakové nádoby, zkapalněné nebo stlačené plyny a plyny v roztocích, nakažlivé biologické látky, zvířecí nebo lidské vzorky, u kterých existuje důvodná obava, že obsahují nakažlivé biologické látky, hořlavé, oxidující a ostatní látky a směsi, jež jsou kvalifikovány jako nebezpečné. Dále zásilky nesmí obsahovat živé obratlovce a chráněné volně žijící živočichy a chráněné planě rostoucí rostliny [12].

Pokud některou z výše zmíněných látek či objektů poštovní zásilka obsahuje, jedná se vždy o porušení poštovních podmínek ČP. Taková poštovní zásilka může svým obsahem způsobit újmu na zdraví klientů ČP, zaměstnanců ČP, na majetku nebo na svěřených hodnotách ČP, anebo ohrozit poštovní provoz a narušit jeho plynulost. Takovou zásilku považujeme za nebezpečnou.

## **2.5 Rozpoznání podezřelé zásilky**

Nalezení podezřelé poštovní zásilky je považováno za mimořádnou událost. Protože s ohledem na neznámý obsah nelze vyloučit hrozící nebezpečí, je vždy nutné provést záchranné a likvidační práce. Je nutné použít složky integrovaného



záchranného systému k zamezení vzniku nebezpečí nebo snížení jeho následků [15].

Podezřelou poštovní zásilku lze rozpoznat podle níže uvedených znaků:

- zásilka má znehodnocený obal látkou, která není identifikovatelná, nebo jsou na něm viditelné barevné změny, např. zásilka má mastné skvrny, skvrny od krve, ...;
- na zásilce se nachází více ofrankovaných známek nebo naopak známky nejsou označeny poštou;
- obal zásilky je přelepen velkým množstvím samolepící pásky nebo samolepkami;
- z poštovní zásilky vytéká kapalina neznámého původu nebo se z ní syje neznámá látka;
- z poštovní zásilky vyčnívají ostré předměty, přetržené drátky, hliníková folie nebo nitě;
- poštovní zásilka má nepříjemný zápach;
- poštovní zásilka nemá obvyklou hmotnost, má zmačkaný, vyboulený nebo roztržený obal;
- na poštovní zásilce není uveden odesílatel, neobsahuje zpáteční adresu nebo obsahuje neexistující adresu;
- lze s jistotou říci, že obal byl již otevřen a znovu zalepen;
- poštovní zásilka má na sobě označení, že obsahuje nebezpečnou látku nebo má provokativní nápis, např. antrax, ...;
- poštovní zásilka má neobvyklý tvar;
- poštovní zásilka s podezřením na možnost šíření nákazy nebezpečnou látkou, např. Antrax [16].

## 2.6 Zásady manipulace s podezřelými zásilkami

Vzhledem k tomu, že v podzimních měsících roku 2014 se v rámci distribuční sítě objevily v rámci ČP a také byly následně vysokým vládním činitelům doručeny nebezpečné zásilky formou dopisových obálek, sešel se 28. listopadu 2014 na Ministerstvu vnitra Ústřední krizový štáb (dále jen ÚKŠ), který je pracovním orgánem Bezpečnostní rady státu, a to z důvodu vysokého rizika a identifikovaného ohrožení v této oblasti. V rámci jednání ÚKŠ byla identifikována rizika a možné hrozby a následně byl ve spolupráci mezi ČP a Ministerstvem vnitra ČR zpracován manuál k manipulaci s podezřelými zásilkami. K tomuto ministr vnitra Milan Chovanec uvedl: *„Nechceme vyvolávat žádnou paniku, ale myslíme si, že těch dopisů už je tolik, že je potřeba přijmout bezpečnostní opatření [17].“*

Jak již bylo výše zmíněno, za nejzranitelnější osoby, v souvislosti s manipulací s podezřelými zásilkami, můžeme považovat zaměstnance ČP, zejména poštovní doručovatele, pracovníky poštovních přepážek, sběrných přepravních uzlů, řidiče poštovních silničních kurzů a samozřejmě také adresáty. Pokud tedy jakákoliv osoba, zaměstnanec ČP, přepravce poštovních zásilek nebo osoba oprávněná manipulovat se zásilkami bude mít podezření, že poštovní zásilka by mohla, podle znaků podezřelých zásilek, obsahovat nebezpečnou látku, měla by se řídit zásadami manipulace s těmito zásilkami. Obecně platí, že se s podezřelou zásilkou nesmí manipulovat, vyprazdňovat její obsah a třepat. Zásilka se uloží dle předepsaných pravidel do místnosti bez přítomnosti osob a vzniklou mimořádnou událost hlásíme vždy na tísňovou linku 158 – Policie ČR (dále jen PČR) nebo 150 - Hasičský záchranný sbor (dále jen HZS). Tísňovou linku voláme vždy, když máme podezření [18].

## 2.7 Podezřelá zásilka zjištěná zaměstnancem České pošty

Jako zaměstnanci ČP při nálezů podezřelé zásilky uděláme:

- vzniklou situaci nahlásíme nadřízenému a sdělíme spolupracovníkům, že se nesmí pohybovat v místě zjištěné zásilky;
- se zásilkou zacházíme opatrně, v žádném případě s ní netřese a vyhneme se prudkým nárazům;
- zásilku neotevíváme;
- neznámé nebo unikající látky se nedotýkáme, nečicháme k ní ani ji neochutnáváme;
- nalezneme-li zásilku ve veřejně přístupném prostoru, ke které se nikdo nehlásí, nedotýkáme se jí a nepřemisťujeme ji;
- pokud zásilka prošla zpracováním, izolujeme ji do samostatného obalu či nádoby, použijeme ochranných prostředků a dodržujeme zásady osobní hygieny;
- nedáváme jí do vody;
- nedáváme jí do žádné schránky, která není výslovně určena pro podezřelé zásilky;
- zásilku ničím nezakrýváme;
- v blízkosti zásilky nepoužíváme zařízení s radiovými přenosy;
- obrátíme se na příslušné orgány (PČR, HZS ČR nebo tísňová linka 112) [19].

Po zjištění podezřelé zásilky předává tuto mimořádnou událostí krizového charakteru vedoucí provozovny, v pracovní i mimopracovní době, přednostně složkám integrovaného záchranného systému, následně svému přímému nadřízenému. Dále je zde povinnost vzniklou mimořádnou událost neodkladně nahlásit zaměstnanci regionálního pracoviště v rámci sekce bezpečnost a stejně

tak na tísňovou linku ČP. Následně podezřelou zásilku přebalíme do igelitové fólie či vložíme do barelu a odvezeme na bezpečné místo.

### **2.7.1 Postup při vyklizení a opuštění pracoviště v případě nálezů podezřelých zásilek**

Vedoucí zaměstnanec v objektu ČP a v jeho nepřítomnosti jeho zástupce může, s vědomím přímého nadřízeného, po zhodnocení situace rozhodnout o vyklizení pracovišť a opuštění prostor ČP. Toto rozhodnutí se musí předat všem zaměstnancům v ohroženém objektu včetně ostatních osob, které se v budově nacházejí. Předání se provádí sdělením přes závodní rozhlas, telefon či osobním stykem. Odpovědnost za kontrolu, že se rozhodnutí dostalo na všechna pracoviště, má vedoucí zaměstnanec v objektu ČP. Po opuštění prostor je celkovou kontrolou pověřena sekce Bezpečnost, která odpovídá za to, že nikdo nebude na pracoviště až do příjezdu PČR vpuštěn [19].

Každý zaměstnanec je po vyzvání, aby opustil pracoviště povinen:

- zanechat veškeré práce, vypnout počítač a odpojit jej ze sítě, taktéž vypnout všechna elektrická zařízení a zhasnout světlo;
- uzamknout veškeré skříně, psací stoly a trezor;
- prohlédnout pracoviště, při nalezení neznámých předmětů, ponechat předměty na místě a po příjezdu PČR na tyto předměty upozornit;
- pokud to situace dovolí, odnést si své osobní věci;
- uzamknout pracoviště [19].

Při prohlídce, kterou provádí PČR, musí/může být přítomen jako doprovod zaměstnanec, který je dobře seznámen s celým objektem. Opuštění objektu je prováděno podle Plánu evakuace. Ukončení prohlídky PČR je hlášeno

vedoucímu zaměstnanci v objektu ČP. Po zajištění podezřelé zásilky PČR nebo HZS následuje vyhodnocení látky nebo objektu, které podezřelá zásilka obsahuje a případně je obsah zásilky zlikvidován.

## **2.8 Ochranné prostředky určené k manipulaci s podezřelými zásilkami**

Zaměstnanci ČP na SPU jsou vybaveni gumovými rukavicemi, rouškami a uzavíratelným barelem, které mají k dispozici a mohou je využít zejména v případě, že by mohlo dojít ke kontaktu s podezřelou zásilkou.

## **2.9 Vyhodnocení a likvidace podezřelé zásilky**

Vyhodnocení provádí záchranný sbor, s ČP je podepisován protokol o odnětí věci viz. příloha 1 na základě kterého se ČP zbavuje odpovědnosti za šíření možné nebezpečné látky, od záchranného sboru následně dostává informace o nebezpečnosti neznámé látky.

Veškeré zjištěné podezřelé poštovní zásilky jsou odváženy PČR v případě výbušniny nebo HZS ČR v případě nebezpečné látky či biologické agens a dalších podobných látek. Následně jsou zasílány na rozbor na SÚJCHBO (Státní úřad pro jadernou, chemickou a biologickou ochranu), kde je provedena identifikace nebezpečné látky. Po rozbořech jsou nepoužitelné předměty likvidovány, používány jako důkazní materiál nebo jsou vráceny do poštovního styku [16].

Některé látky jsou na místě identifikovány HZS ČR, pokud je k identifikaci neznámých látek vybaven specializovanou výbavou. V případě, že se jedná

o výbušninu, nebo třaskavinu je zásilka odvezena a zneškodněna policejním pyrotechnikem, který ji odstraní na bezpečném místě.

Na podezřelých zásilkách se v některých případech provádí následující analýzy k určení nebezpečnosti látky: IMS detekce, test hořlavosti, Ramanova spektroskopie, FTIR spektrometrie, analýza pomocí Nicolet IR 100, XRF analýza, GC/MS analýza, Analýza přítomnosti radioaktivních látek a jiné analýzy používané v závislosti na vybavenosti laboratoře, která látky zkoumá.

### **2.9.1 IMS detekce**

Ion mobility spectrometry (IMS) je technika analyzující ionizované molekuly vyskytující se v plynné fázi na základě rozdílné mobility v plynu. Detektor má velmi dobrou citlivost, lze využít k detekci výbušnin i narkotik má však omezenou rozlišovací schopnost [20].

### **2.9.2 Ramanova spektroskopie**

Ramanova spektroskopie se používá k identifikaci obsažených chemických materiálů ve zkoumaném vzorku, je to jedna z metod vibrační molekulové spektroskopie. Při interakci laserového paprsku s elektrony zkoumaného materiálu dochází k tzv. Ramanovu jevu, který tato metoda využívá [21].

### **2.9.3 FTIR spektrometrie**

Slouží ke strukturní charakterizaci a identifikaci organických sloučenin. Využívá se také ke stanovení anorganických látek. U této analýzy se využívají FTIR

(infračervený spektrometr s Fourierovou transformací) spektrometry k registraci infračerveného spektra [22].

#### **2.9.4 Nicolet IR 100**

Analýza pomocí přístroje Nicolet IR 100 slouží k detekci paliv a maziv [23].

V souvislosti s detekcí nebezpečnosti látek v podezřelých zásilkách jsou zaznamenávány látky, které jsou zasílány opakovaně, a je o nich u občanů rozvinuto silné povědomí.

### **2.10 Látky v nebezpečných zásilkách**

V nebezpečných zásilkách se v dnešní době posílají různé látky různých skupenství. Nejčastěji jde o bílý prášek, který vyvolává u osob paniku, na obálce se objevují nápisy jako: „*Pozor Antrax! Nebezpečná látka!*“ a další. Ne však každý bílý prášek musí být nutně nebezpečný, v každém případě je třeba brát v úvahu, že by nebezpečný být mohl. V zásilkách se zasílá např. mouka, cukr a další bílé látky, které mají svou povahou za úkol pouze vyvolat paniku, nikoli způsobit zranění či smrt osob.

#### **2.10.1 Antrax**

Antrax je závažné infekční onemocnění způsobené bakteriemi známými jako *Bacillus anthracis*. Antraxem se můžeme nakazit v případě, že přijdeme do styku s infikovanými zvířaty nebo kontaminovanými živočišnými produkty. *Bacillus anthracis*, bakterie způsobující tvorbu antraxu je jednou z nejpravděpodobnějších

činitelů používaných k biologickým útokům. Antrax je nejpoužívanější biologickou látkou nejspíše proto, že se dá snadno nalézt v přírodě, může být vyroben v laboratořích a dlouhou dobu setrvává v životním prostředí, je dobrou zbraní, protože její vypuštění je tiché a bez toho, aby někdo něco tušil. Mikroskopické částičky mohou být umisťovány do prášků, sprejů, potravin či vody. Antrax nemá žádný zápach, ani chuť a za normálních okolností není vidět, je však velice nebezpečný a po styku s ním lidé umírají. V neposlední řadě je antrax osvědčenou biologickou zbraní [24].

Nebezpečnost antraxu je obrovská, protože jeho biologické činitele a toxiny představují největší riziko úmyslného zneužití s významným potenciálem pro masové ztráty nebo mohou mít zničující účinek pro ekonomiku, či kritickou infrastrukturu a představují závažné ohrožení veřejného zdraví a bezpečnosti [24].

Příznaky nakažení antraxem jsou: bolest břicha a zvracení následované horečkou, vzniká hypoxie (nedostatek kyslíku), po 2-6 dnech se projevuje na kůži jako černá rozvíjející se skvrna [25].

### **2.10.2 Americium**

Americium je člověkem vyrobená radioaktivní chemická látka, která nemá žádné přirozeně se vyskytující nebo stabilní izotopy. Dva důležité izotopy americia jsou americium 241 ( $^{241}\text{Am}$ ) a americium 243 ( $^{243}\text{Am}$ ). Oba izotopy se v životním prostředí chovají stejně a stejné mají i chemické účinky na lidského tělo [26].

Protože je americium radioaktivní látka je tedy jejím primárním nepříznivým účinkem na lidském zdraví ozáření. Uvnitř lidského těla se americium shromažďuje v kostech, kde zůstává po dlouhou dobu. Uvolněná radiace může



změnit genetický materiál kostních buněk, což může mít za následek vznik rakoviny kostí [27].

Americium lze vyrábět v kilogramech a má několik praktických využití. Používá se v detektorech kouře a může být použito jako přenosný zdroj gama záření [28].

Případ zaslaného americia v listovní zásilce se stal v roce 2016 na Slovensku, kdy několik úřadů obdrželo podezřelé zásilky, jednalo se o ministerstvo spravedlnosti, soudy a krajské ředitelství policie. Nejméně u jedné z nich byla potvrzena přítomnost radioaktivní látky. V zaslaných listovních zásilkách byl přiložen anonymní dopis, který byl adresován zaměstnancům policie, justice a prokuratury. Zásilka obsahující americium se dostala až do kanceláře slovenské ministryně spravedlnosti. Policie po prošetření prohlásila, že pracovníci, kteří přišli se zásilkami do styku, kontaminováni nebyli. Slovenské úřady zvýšili bezpečnostní opatření nad poštovními zásilkami [29].

### **2.10.3 Kyanid**

Kyanid draselný neboli cyankáli je sůl kyseliny kyanovodíkové. Jedná se o bílou krystalickou látku velmi silně jedovatou látku reagující a pohlcující vlhkost ze vzduchu. Akutní toxicita je odhadovaná při perorální podání na 2 – 3,3 mg/kg tělesné hmotnosti. Technicky se kyanid draselný vyrábí neutralizací hydroxidu draselného kyanovodíkem a následným odpařováním [30].

Při požití kyanidu draselného vzniká buňková hypoxie (nedostatek kyslíku v tkáních). Nejrychleji zasažené jsou tkáně, které mají vysokou spotřebu kyslíku, což je hlavně mozek a srdce. V důsledku toho, při dostatečné dávce nastane smrt.

Nastává paralýza vitálních nervových center v centrální nervové soustavě a následně i srdce [31].

Příznaky otravy kyanidem: nevolnost, zvracení, bolesti hlavy, ale také bolest v oblasti srdce, závratě, pocit horka, tlak v hrudníku, podrážděná sliznice hltanu a očí a zrychlený až lapavý dech [31].

Příkladem zaslaného kyanidu je listopad roku 2014, kdy byly zaslány na ministerstvo vnitra, Pražský hrad a do televize Prima nebezpečné zásilky. V zásilce, která byla doručena na ministerstvo vnitra, se přítomnost kyanidu potvrdila. Zásilka byla s největší pravděpodobností zaslána ze severní Evropy [32].

#### **2.10.4 Bílé prášky**

Bílé prášky zasílané v podezřelých zásilkách jsou problematické zejména z důvodu, že jsou do nich míchány nebezpečné látky. Příkladem je antrax, který je z většiny případů zasílán v podobě bílého prášku. V souvislosti s tím někteří pachatelé zasílají několik zásilek opakovaně s nápisem Antrax, avšak pouze např. v jedné z pěti zásilek se Antrax opravdu prokáže, v ostatních případech se jedná o cukr, mouku či jiný bílý prášek. Smyslem bílých prášků je tedy vyvolat v lidech paniku, upozornit na sebe, mohou být použity jako výhružka pro lidi, kteří jsou osobě zasílající zásilky dlužní nebo nepohodlní.

Bílá krystalická látka přišla na podzim roku 2014 ministru financí Andreji Babišovi. Po prověření neznámé bílé krystalické látky Státním úřadem pro jaderné, chemické a biologické ochrany, bylo zjištěno, že látka je jedovatá a ve smrtelném množství. Díky tomu, že má Andrej Babiš přesměrovanou adresu bydliště na ministerstvo financí, dorazila zásilka přímo tam [32].

Z většiny případů jsou zásilky zasílány na státní úřady, ústavním činitelům, politikům nebo osobám na vysokých postech. Za každou zaslanou podezřelou zásilku musí nést někdo zodpovědnost.

## 2.11 Trestněprávní odpovědnost

ČP má právně upraveno, za co přebírá zodpovědnost a za co zodpovědnost nemá. Trestněprávní odpovědnost je upravena v zákoně č. 29/2000 Sb. o poštovních službách.

Právní osoba (v našem případě ČP) za správní delikt neodpovídá v případě, že prokáže, že bylo vynaloženo veškeré úsilí, jež bylo možno požadovat, aby porušení právní povinnosti zabránila. U určení výměry pokuty ČP se přihlíží k závažnosti správního deliktu, především k rozsahu takového jednání a následkům. Pokud správní orgán nezahájí správní řízení o správním deliktu do 1 roku ode dne, kdy byl o něm informován nebo do 3 let ode dne, kdy byl správní delikt spáchán, zaniká odpovědnost ČP za správní delikt [33].

Dle §37b se fyzická osoba dopustí správního deliktu tím, že:

**a)** *zničí, poškodí, znečistí, anebo neoprávněně odstraní nebo přemístí schránku určenou k poštovnímu podání nebo dodání, nebo*

**b)** *jako odesílatel ohrozí zdraví lidí tím, že předá provozovateli k poskytnutí poštovní služby poštovní zásilku,*

**1.** *jejíž obsah je podle poštovních podmínek považován za nebezpečný, aniž by byla dodržena její povinná zvláštní úprava podle poštovních podmínek nebo další požadované náležitosti podle poštovních podmínek, nebo*

**2.** *jejíž obsah podle poštovních podmínek není dovolen, nebo*

**c)** *jako osoba jednající jménem nebo v zastoupení nositele poštovního tajemství poruší povinnost mlčenlivosti podle § 16 odst. 1 až 3 [33].*

Osoba, která zašle nebezpečnou zásilku může být podle Trestního zákona potrestána odnětím svobody na tři léta až osm let, v případě že vystaví lidi v nebezpečí smrti či těžké újmy na zdraví. Jedná se o úmyslné obecné nebezpečí podle §272 Obecné ohrožení. Bude tímto způsobem potrestán, i pokud zvýší obecné nebezpečí nebo ztíží jeho odvrácení nebo zmírnění. U obecného ohrožení může být pachatel potrestán odnětím svobody na osm až patnáct let, pokud spáchá tento čin opětovně, jako člen organizované skupiny, způsobí tímto činem těžkou újmu na zdraví nejméně dvou osob nebo smrt. Trestná je i příprava takového činu [34].

U zasílání nebezpečných zásilek může vzniknout také obecné ohrožení z nedbalosti, které může způsobit smrt či těžkou újmu na zdraví. Taková osoba bude potrestána odnětím svobody až na dvě léta či zákazem činnosti [34].

V případě podezřelých zásilek se může jednat i o předmět teroristického útoku. Takový čin je trestán podle § 311 Teroristický útok. *„Kdo v úmyslu poškodit ústavní zřízení nebo obranyschopnost České republiky, narušit nebo zničit základní politickou, hospodářskou nebo sociální strukturu České republiky nebo mezinárodní organizace, závažným způsobem zastrašit obyvatelstvo, nedovoleně vyrábí nebo jinak získá, přechovává, dováží, přepravuje, vyváží či jinak dodává nebo užije výbušninu, jadernou, biologickou, chemickou nebo jinou zbraň, vydá lidi v obecné nebezpečí škody velkého rozsahu tím, že způsobí požár nebo povodeň nebo škodlivý účinek výbušnin, plynu, elektřiny nebo jiné podobně nebezpečných látek, nebo sil, nebo se dopustí jiného podobného nebezpečného jednání, nebo takové obecné nebezpečí zvýší nebo ztíží jeho odvrácení nebo zmírnění, bude potrestán odnětím svobody na pět až patnáct let, popřípadě vedle tohoto trestu též propadnutím majetku [34].“*

### 3 CÍL PRÁCE

Cílem bakalářské práce je definovat potencionálně nebezpečnou zásilku a specifikovat možnosti jejího rozpoznání v procesu přepravy, zhodnotit možnosti ochrany osob manipulujících se zásilkami a popsat proces vyhodnocení a případně její likvidaci.

- definování potencionálně nebezpečné zásilky (podezřelé zásilky)
- možnosti jejího rozpoznání v procesu přepravy
- zhodnocení ochrany osob manipulujících se zásilkami
- popis procesu vyhodnocení a případná likvidace nebezpečné zásilky

## 4 METODIKA

V části Současný stav jsme postupovali dle získaných informací z literatury, internetu a poskytnutých materiálů od historického použití nebezpečných zásilek, až po rozpoznání podezřelých zásilek, manipulaci s nimi, použitými látkami v nich a trestně právní odpovědnosti za podezřelé zásilky.

V praktické části jsme ke splnění cíle práce využili:

- **SWOT analýzu** – slouží ke zhodnocení vnitřních a vnějších faktorů, které mohou ovlivnit úspěšnost zásahu. Jedná se o proces zjišťování, zpracovávání a využívání informací získaných k dané problematice. Výstupem jsou zhodnocené silné a slabé stránky, příležitosti a možné hrozby. Základními postupy SWOT analýzy je určení klíčových a důležitých věcí, důležité jsou také klíčové faktory. Zahrnuje jen fakta a objektivní faktory. Tato analýza je nejvhodnější pro analyzování jednotlivých případů podezřelých zásilek, protože zhodnocuje silné a slabé stránky, ze kterých je možné se poučit a upozornit na ně, příležitosti, které z případů vyplývají, ale také hrozby, které v jednotlivých případech vznikly [35].
- **Komparaci** – metoda, která využívá poznatky a analyzuje jednotlivé případy k porovnání odlišností a určení totožností. Výstupem je celistvé srovnání vyjadřující rozdíly mezi zkoumanými případy.

## 5 VÝSLEDKY

Níže jsou rozebrány jednotlivé případy zaslaných podezřelých zásilek do ČR. Jedná se o případy, které se staly v nedaleké minulosti, a lze u nich zhodnotit navržený postup pro podezřelé zásilky.

V souvislosti se zvyšujícím se množstvím zaslaných nebezpečných zásilek je v této části navržený jednotný postup pro manipulaci s podezřelými zásilkami, pro zaměstnance ČP.

### 5.1 Doporučená zásilka ze Švýcarska

Dne 21. 3. 2017 obdržela firma M. listovní zásilku ze Švýcarska. Listovní zásilka po otevření obsahovala neznámý prášek. Obsah látky předala PČR do laboratoře na detekci přítomné neznámé látky. Na obalu zásilky bylo razítko opravy se jménem směnaře pana S. PČR žádala o telefonický kontakt na směnaře pana S., který jim byl poskytnut, a zároveň žádala o kamerový záznam z provozu z doby zpracování zásilky. Kamerový záznam byl PČR předán po zaslání oficiální žádosti cestou datové schránky ČP a uvedení oboru inspekce [36].

23. 3. 2017 bylo ČP potvrzeno, že případ byl předán na Obvodní ředitelství – odbor obecní kriminality [36].

Zásilka ze Švýcarska byla nasnímana na vstupu na poštu v sobotu 18. 3. 2017 v 16:13 hod. Nasnímana na výstupu z pošty byla v neděli dne 20. 3. 2017 v 12:43 hod. Doručena v úterý dne 21. 3. 2017. Podle údajů z mezinárodní aplikace IPS byla zásilka přijata na poštu v Praze v poškozeném stavu. Na oddělení mezinárodních dokladů pošty je uložen zápis o poškození této zásilky, je rovněž uvedena oprava v knize hlášení oprav [36].

Dle výsledků laboratorních testů na nebezpečnost obsahu je negativní, nevykazuje tedy známky možného ohrožení zdraví a života osob s ní manipulujících.

- Při zpracování zásilek z uzávěru ze Švýcarska došlo k pochybení ze strany pracovníků ČP. Nepostupovali podle ustanovení Poštovních pravidel I a Poštovních pravidel III. Nebylo možné vyloučit, že se jedná o nebezpečnou látku (výbušninu, radioaktivní látku, omamnou a psychotropní látku, jedovatou či žíravou látku, nakažlivé biologické látky, tuhý oxid uhličitý, tlakové nádoby či biologická agens a toxiny a další látky, které jsou klasifikovány jako nebezpečné).
- Událost nebyla nahlášena na Stálou operační službu SOS.
- Nesprávně postupovali od okamžiku zjištění přítomné vysypané neznámé látky v poštovním uzávěru a s látkou dále manipulovali.
- Zásilku adresovanou pro firmu M. potřísněnou obsahem opatřili náležitostmi určenými k opravě, zavařili do průhledné igelitové fólie a vypravili k dalšímu zpracování k doslání na firmu M.
- Zjištěné poškození zásilky adresované firmě M. nebylo zapsáno do knihy hlášení podle Domácího řádu pošty čl. 1. 3. PRACOVNÍK POŠTOVNÍ PŘEPRAVY. Nepravidelnosti zaznamenává pracovník poštovní přepravy do Knihy hlášení a o zvláště závažných nepravidelnostech zároveň informuje dispečera. Na došlé poškozené zásilky s úbytkem hmotnosti, obsahu apod. sepisuje zápis a zaznamená do knihy hlášení taktéž u zásilek, u nichž je pouhé podezření na poškození. V obou případech připojí na plombu (úvazek), pytel a vlaječku. O této situaci nebyla dispečerka po celý průběh směny informována.
- Vykartování zásilek ze Švýcarska je zaznamenáno na kamerových záznamech, ze kterých je zřejmé, že v poštovním uzávěru ze Švýcarska došlo k vysypání bílého prášku [36].



Tabulka 1 SWOT analýza - listovní zásilka ze Švýcarska

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> <li>kamerový záznam z vykartování zásilek, při kterém došlo k vysypání bílého prášku</li> <li>přebalení podezřelé zásilky do igelitové fólie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>pochybení zaměstnance ČP, který vzniklou mimořádnou událost nezaznamenal do Knihy hlášení</li> <li>doslání podezřelé zásilky k adresátovi</li> </ul>
Příležitosti	Hrozby
<ul style="list-style-type: none"> <li>zlepšení informovanosti zaměstnanců o podezřelých zásilkách</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>rozsypaná neznámá látka, která mohla poškodit zdraví a životy osob s ní manipulujících</li> </ul>

Z výše uvedených údajů SWOT analýzy považujeme za silné stránky pořízení kamerového záznamu, díky kterému bylo možné dohledat, kdy došlo k vysypání bílého prášku ze zásilky. Za silnou stránku také považujeme, že směnař přebalil podezřelou zásilku do igelitové fólie, avšak navazuje na to slabá stránka, protože místo odvezení této zásilky na bezpečné místo ji dal směnař na doslání adresátovi. Dále došlo k pochybení zaměstnance, který nezaznamenal vzniklou mimořádnou událost do Knihy hlášení a nepostupoval podle pokynů pro podezřelé zásilky. Příležitostmi této události je zlepšení informovanosti zaměstnanců o podezřelých zásilkách a větší dohled nad nimi v souvislosti s touto problematikou. Naopak vznikla hrozba, protože ze zásilky byla rozsypaná neznámá látka, mohlo tedy dojít k poškození zdraví a života osob s ní manipulujících, případně adresáta.

Aby nevznikla slabá stránka, měl zaměstnanec postupovat podle pokynů pro podezřelé zásilky, a to tak, že přebalenou podezřelou zásilku měl odvést na bezpečné místo. Následně měl o vzniklé situaci informovat stálou operační linku, která informuje HZS nebo PČR, informovat svého nadřízeného, ale také ostatní přítomné zaměstnance.

## **5.2 Listovní zásilka zaslaná z ČR**

Dne 31.3.2015 byla na depu pošty zjištěna listovní zásilka, ze které se sypal neznámý růžový prášek. Směnař přebalil zásilku do igelitové fólie a odvezl na bezpečné místo, o vzniklé situaci informoval Stálou bezpečnostní linku [37]

Na vyžádání KOPIS HZS se na místo dostavili příslušníci výjezdové skupiny pracoviště Laboratoře k identifikaci neznámého prášku. Po průzkumu a seznámení se se situací na místě zásahu byla listovní zásilka čítající dvě listovní psaní zajištěna do trojbalu a odvezena do chemické laboratoře pracoviště Laboratoř k podrobné analýze [37].

Na nalezeném vzorku byly provedeny analýzy, při kterých bylo zjištěno, že se nejedná o bojovou chemickou látku, ani jiné nebezpečné chemické látky v plynné fázi, prášek hoří, při hoření vzniká černá tavenina a bílý kouř zapáchající po spálené mouce. Podle analýzy TruDefender bylo zjištěno, že se z 93 % jedná o červený jed na krysy, podle analýzy přítomnosti radioaktivních látek nebyly identifikovány žádné radioaktivní látky [37].

Na vzorku nebyla identifikovaná látka, která by akutně ohrozila život a zdraví zasahujících hasičů, případně adresáta nebo zaměstnance pošty. Neznámá látka byla s největší pravděpodobností identifikována jako požerová návnada na hubení hlodavců (základní složkou návnady je kukuřičný škrob, pšeničný škrob, případně

rybí moučka). Pro nízkou koncentraci účinné látky nelze laboratorními postupy používanými v chemické laboratoři pracoviště Laboratoř účinnou látku požerové návnady ve vzorku identifikovat [37].

Tabulka 2 SWOT analýza - listovní zásilka zaslaná z ČR

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> <li>včasná reakce na vzniklou mimořádnou událost</li> <li>zabalení zásilky do igelitové fólie a odvezení na bezpečné místo</li> <li>příjezd specializované jednotky Laboratoř na místo zásahu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>přerušení provozu příslušné pobočky ČP</li> </ul>
Příležitosti	Hrozby
<ul style="list-style-type: none"> <li>zlepšení reakce na podezřelé zásilky</li> <li>nově použitá látka: ponaučení pro příští podobnou zásilku</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ohrožení života a zdraví osob manipulujících s podezřelou zásilkou</li> </ul>

Výše zmíněné hodnoty SWOT analýzy vypovídají o tom, že silnou stránkou v případě listovní zásilky z ČR byla včasná reakce směnaře na vzniklou mimořádnou událost. Směnař postupoval podle manuálu k podezřelým zásilkám, přebalil tedy zásilku do igelitové fólie a odvezl ji na bezpečné místo. Pozitivem byl i příjezd specializované jednotky Laboratoř na místo vzniklé mimořádné události, díky které došlo k rychlejšímu rozboru neznámé látky. Za slabou stránku považujeme přerušení provozu příslušné pobočky ČP a s tím vzniklé ztráty, avšak jako příležitost z této události můžeme brát zlepšení reakce na podezřelé zásilky

a zdokonalení se v této problematice. Hrozbou se pro směnaře a příslušnou pobočku ČP stalo možné ohrožení života a zdraví neznámou látkou.

Poněvadž byl v tomto případě dodržen správný postup pro manipulaci s podezřelou zásilkou, vznikla slabá stránka v přerušení provozu příslušné pobočky ČP. Tomuto se však zabránit nedá, protože k přerušení provozu dojde ve všech případech zjištěných podezřelých zásilek.

### **5.3 Listovní zásilka z Malajsie**

Dne 21. 4. 2017 cca v 11:30 hod. byly v prostoru vykartování zásilek z ciziny, vykartovány obyčejné listovní zásilky potřísněné neznámou silně zapáchající hnědou látkou. Valník s potřísněnými zásilkami byl odvezen směnařem do prostor mimo dosah zaměstnanců. Na místě bylo zjištěno, že poštovní uzávěr byl vykartován jako poslední, na již plný valník zásilek. Přibližně dvacet silně potřísněných obyčejných listovních zásilek se nacházelo na vrchní části valníku. Dle údajů na vlaječce byl poštovní uzávěr vypraven z Malajsie dne 3. 3. 2017 a tranzitován přes Katar [38].

Byla kontaktována linka SOS (stálá operační služba) a po domluvě následně HZS.

Na místo mimořádné události se dostavili policisté z oddělení hlídkové služby, policisté z obvodního ředitelství, kteří tuto mimořádnou událost řeší hasiči z HZS s technickým vybavením [38].

Velitel zásahu z HZS rozhodl o provedení detekce neznámé látky, porovnávací testy neurčily nebezpečnost neznámé látky. Velitelem zásahu byl vydán pokyn ke dvojité desinfekci obalů zásilek a k jejich následnému dvouhodinovému

uložení. Poté bude možno zásilky doslat adresátům v České republice. Rovněž byly zkontrolovány všechny ostatní listovní zásilky na valníku, zda nebyly kontaminovány neznámou látkou. Ohnisko (zásilka, ze které látka unikla) se nenašlo. Pravděpodobně k potřísnění obyčejné listovní zásilky došlo již při odchodu z Malajsie, jelikož poštovní uzávěr byl neporušen a byl opatřen neporušenou malajskou plombou [38].

Na místě zásahu byl přítomen také Celní úřad a dvě zástupkyně z Krajské hygienické správy [38].

*Tabulka 3 SWOT analýza - listovní zásilka z Malajsie*

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> <li>• nalezení potřísněných zásilek</li> <li>• odvezení zásilek mimo dosah ostatních osob nacházejících se v budově depa</li> <li>• zavolání na linku SOS</li> <li>• správný postup velitele zásahu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zásilky potřísněné neznámou silně zapáchající látkou se z Malajsie dostali až do ČR i přes to, že byly tranzitovány přes Katar</li> <li>• nenalezené ohnisko</li> </ul>
Příležitosti	Hrozby
<ul style="list-style-type: none"> <li>• nová zaslaná látka – poučení pro příští nalezené podezřelé zásilky</li> <li>• zdokonalení v komunikaci mezi ČP a jednotlivými záchrannými sbory</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ohrožení života a zdraví osob manipulujících s podezřelou zásilkou</li> </ul>

Hodnoty výše sestavené SWOT analýzy ukazují silné stránky v dodržení manuálu pro podezřelé zásilky, a to odvezením nalezených potřísněných zásilek na bezpečné místo a nahlášení vzniklé situace na stálou operační linku. Po příjezdu HZS postupoval velitel zásahu správně, mimo jiné určil, že pokud bude prokázána nebezpečnost neznámé látky, mohou být zásilky adresátům doslány. Avšak slabou stránku v tomto případě vidíme v tom, že zásilky potřísněné neznámou zapáchající látkou s Malajsie dostaly až do ČR i přes to, že byly tranzitovány přes Katar. Další slabou stránkou bylo nenalezené ohnisko, což může být pozitivní, ale také negativní, protože ohnisko mohla být doručena až k adresátovi, avšak v tomto případě se spíše ohnisko nacházelo v Malajsii. Příležitostí je nová zasláná látka v podezřelé zásilce, ale především lepší komunikace mezi ČP jednotlivými záchrannými sbory a ČP se zahraničními společnostmi provozujícími poštovní služby. Hrozbou je jako v předešlých případech ohrožení života a zdraví osob manipulujících s podezřelou zásilkou.

Slabé stránce se v tomto případě nedalo zabránit, neboť chyba vznikla již v Malajsii a Kataru, kdy si zaměstnanci příslušné pošty nevšimli podezřelé zásilky, protože v ČR již zaměstnanci postupovali správně. I přes vznik hrozby správný postup neovlivnil životy a zdraví osob.

## **5.4 Listovní zásilka z Mexika**

Dne 11. 4. 2017 kolem 11:50 hod. byla vykartována listovní zásilka, která byla potřísněna bílým práškem. Na místě bylo zjištěno, že zásilka byla vykartována pracovníkem poštovní přepravy. Jednalo se o doporučenou mezinárodní listovní zásilku o váze 1,985 kg, odeslanou z Mexika a adresovanou do České republiky, která byla tranzitována přes Velkou Británii. Uvedený obsah na obalu zásilky: blůza, šátek, obrázek [39].

Listovní zásilka byla vysypána z poštovního uzávěru s obyčejnými listovními zásilkami z Velké Británie do připraveného valníku. Poštovní zásilka byla opravena, zatavena do igelitové průsvitné fólie s logem Britské pošty, bez přiloženého zápisu o poškození. V prostoru mezi obalem zásilky a igelitovou fólií se na všech stranách zásilky nacházel bílý prášek. Na jednom místě byl igelitový obal protržen a pravděpodobně došlo k potřísnění i ostatních poštovních zásilek ve valníku [39].

Událost byla nahlášena na Stálou operační službu, která přivolala PČR a HZS [39].

Na místo zásahu se dostavili policisté z obvodního ředitelství, v průběhu šetření byla telefonicky kontaktována adresátka zásilky, která sdělila, že obsahem poštovní zásilky z Mexika by mělo být oblečení a cukrovinky [39].

Dostavili se také hasiči z ODCH (oddělení chemické služby) s technickým vybavením. Velitelem zásahu z HZS bylo rozhodnuto, že zásilka bude vyjmuta z přepravy a odvezena k laboratornímu přezkoumání obsahu. Valník, do kterého byla zásilka vysypána, mohl být pravděpodobně kontaminován. Velitel zásahu rozhodl, že ostatní poštovní zásilky z valníku musí být vyjmuty z poštovního provozu a vložen do karantény do doby výsledků testů. Velitel zásahu byl požádán, aby v případě negativního výsledku testů byla zásilka vrácena na poštu k doslání [39].

Bílý prášek byl testován na Státním ústavu jaderné, chemické a biologické ochrany (dále jen SÚJCHBO), kde bylo zjištěno, že se pravděpodobně jedná o potravinářský výrobek na bázi cukru [39].

Za Celní úřad byl přítomen zástupce, který bez upozornění či požádání velitele zásahu o souhlas, prořízl nožem igelitovou fólii na zásilce a provedl několik testů na přítomnost drog. Všechny testy byly negativní [39].

Zástupkyně Krajské hygienické správy si událost zdokumentovala a předala na sebe kontakt zaměstnanci, který vykartoval zásilku, aby ji v případě nevolnosti či potřeby vyhledání lékařské pomoci kontaktoval [39].

*Tabulka 4 SWOT analýza - listovní zásilka z Mexika*

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> <li>• správný postup velitele zásahu</li> <li>• vyřazení zásilek z poštovní přepravy, než dojde k prověření neznámé látky</li> <li>• volána stálá operační linka</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ČP nebyla informována o podezřelé zásilce, která byla potřísněna bílým práškem a přebalena ve Velké Británii</li> </ul>
Příležitosti	Hrozby
<ul style="list-style-type: none"> <li>• zlepšení komunikace s poštami v jiných zemích</li> <li>• spolupráce mezi zasahujícími složkami</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zástupce z Celního úřadu poškodil obal zásilky, bez souhlasu velitele zásahu – pokud by byla látka nebezpečná, mohl ohrozit životy a zdraví všech zasahujících osob</li> </ul>

Výše provedená SWOT analýza ukazuje silné stránky u případu listovní zásilky z Mexika v tom, že byl dodržen správný postup při zjištění podezřelé zásilky a směnař volal stálou operační linku. Zásilky potřísněné neznámou látkou byly dočasně vyřazeny z poštovní přepravy, než se prokáže, že obsah zásilky není nebezpečný. Za slabou stránku považujeme nekomunikaci mezi ČP a poštou ve Velké Británii, kde byla zásilka přebalena. Příležitostí této mimořádné události



je vzájemné zlepšení komunikace mezi ČP a zahraničními společnostmi provozujícími poštovní služby, ale také zlepšení spolupráce mezi zasahujícími složkami. Zástupce z Celního úřadu bez souhlasu velitele zásahu poškodil obal podezřelé zásilky a tím vznikla hrozba pro osoby nacházející se v místě zásahu, ohrozil jejich životy a zdraví.

Ani v tomto případě nešlo zamezit vzniku slabé stránky, neboť k pochybení došlo již ve Velké Británii, kde zaměstnanci podezřelou zásilku přebalili, ale následně ji dali na doslání adresátovi. Hrozbě se v tomto případě dalo zabránit tak, že by zástupce z Celního úřadu požádal o svolení manipulovat s podezřelou zásilkou a provést na ní potřebné testy.

## **5.5 Komparace listovních zásilek zaslaných do ČR**

Pro lepší přehlednost jsou rozdíly mezi jednotlivými případy popsány v přehledné tabulce.

Tabulka 5 Komparace listovních zásilek zaslaných do ČR

	Zásilka ze Švýcarska	Listovní zásilka z ČR	Zásilka z Malajsie	Zásilka z Mexika
<b>Země podání zásilky</b>	Švýcarsko	Česká republika	Malajsie	Mexika
<b>Tranzitní země</b>	-	-	Katar	Velká Británie
<b>Zaslaná látka</b>	Bílý prášek	Růžový prášek	Zapáchající hnědá látka	Bílý prášek
<b>Látka zjištěná po analýze</b>	-	Požerová návnada na krysy	Sušené mléko	Potravinářský výrobek na bázi cukru
<b>Informované osoby</b>	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stálá bezpečnostní linka</li> <li>• PČR</li> <li>• HZS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stálá bezpečnostní linka</li> <li>• PČR</li> <li>• HZS</li> <li>• Celní správa</li> <li>• Hygienická stanice</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stálá bezpečnostní linka</li> <li>• PČR</li> <li>• HZS</li> <li>• Celní správa</li> <li>• Hygienická stanice</li> </ul>
<b>Došlo k pochybení zaměstnanců?</b>	Ano	Ne	Ne	Ne

V žádném z uvedených případů se nejednalo o bezprostředně nebezpečnou látku, pouze u zásilky zaslané z ČR by po požití jedovaté požerové návnady na krysy mohlo dojít k ohrožení života a zdraví. Jednotlivé látky byly v případě zásilky z ČR testovány Laboratoří, zásilky z Mexika SÚJCHBO a zásilky z Malajsie

HZS, zásilka zaslaná ze Švýcarska byla testována až následně po zjištění pochybení zaměstnance ČP.

K pochybení zaměstnanců došlo pouze v případě zaslané zásilky ze Švýcarska, kdy se zaměstnanec neřídil pokyny při nalezení podezřelé zásilky a poštovní zásilku pouze přebalil do průhledné igelitové fólie a následně ji dal na doslání adresátovi. V ostatních případech zaměstnanci ČP postupovali správně, zabalili podezřelou zásilku do igelitové fólie, zavolali Stálou bezpečnostní službu a odvezli zásilku/y na bezpečné místo. Avšak u zásilky z Mexika udělali chybu zaměstnanci pošty ve Velké Británii, kteří pokud neznámou látku testovali a zjistili, že se nejedná o nebezpečnou látku a následně ji doslali do ČR, měli o této skutečnosti informovat ČP. V případě zásilky z Malajsie měli zaměstnanci postupovat stejně jako v případě zásilky z Mexika.

Hodnotím výše zmíněné případy jako pozitivní, neboť ani v jenom případě se nejednalo, po identifikaci, o nebezpečnou látku, která by mohla mít nežádoucí vliv na životy lidí ve velkém měřítku. Jedná se tedy o situace, které může brát ČP jako prevenci a sjednocení postupu při nalezení podezřelých zásilek.

Vybrané případy ukazují, že se ve většině případů jedná o zásilky, které jsou zasílány z cizích zemí, avšak není to pravidlo. Každým rokem roste počet zaslaných podezřelých zásilek a také roste počet případů, kdy se nejedná pouze o podezřelé zásilky, které neohrožují životy a zdraví osob, ale o nebezpečné zásilky obsahující nebezpečné látky.

## 5.6 Navržený jednotný postup zacházení s podezřelými zásilkami

Každý zaměstnanec ČP pracující v procesu manipulace s poštovními zásilkami, by měl být proškolen v oblasti podezřelých zásilek, jak je poznat, jak s nimi manipulovat a jak se chránit před možnými nežádoucími účinky nebezpečné látky v poštovních zásilkách. Níže navržený postup zacházení s podezřelými zásilkami sjednocuje znaky, manipulaci a postup záchranných složek u podezřelých zásilek.

### Jak zásilku poznat?

Jedná-li se o vzhled poštovní zásilky je důležité si všímat znaků nasvědčujících, že se nejedná o běžnou poštovní zásilku. Zásilka vykazuje znaky:

- poškození, je natržená nebo naopak několikrát převázaná či na ní lze vidět velké množství použité lepicí pásky nebo jiného samolepícího materiálu,
- je potřísněna neznámou látkou,
- syje se z ní prášek nebo z ní vytéká kapalina,
- obsahuje malé otvory jako po vpichu jehlou,
- zásilka nemá zpáteční adresu nebo obsahuje adresu neexistující,
- je zaslána ze země, ze které zásilky často nechodí,
- upozorňuje nápisem na možné nebezpečí (Pozor Antrax!, ...),
- ze zásilky je jasně patrné, že se jedná o falešné poštovní razítko (má jinou barvu, nesprávný tvar nebo neobsahuje správné údaje).

Podezřelou zásilku můžeme poznat také podle nepříjemného zápachu či z ní vyčnívajících předmětů, které nejsou běžné pro přepravu poštovní službou.

## **Jak se k podezřelé zásilce chovat?**

Navrhuji, aby v případě nalezení podezřelé zásilky zaměstnanec ČP neprodleně o této MU informoval:

- Stálou operační linku ČP, která po dohodě se zaměstnancem přivolá PČR a HZS. Pokud došlo ke kontaktu zaměstnance s podezřelou látkou a necítí se dobře, tak je přivolána i Zdravotnická záchranná služba,
- pokud se jedná o zásilku ze zahraničí – Celní správu,
- svého nadřízeného, který by měl na vzniklou MU upozornit ostatní osoby nacházející se v budově a případně nařídit evakuaci.

Dalším krokem po informování je zamezení možného šíření nebezpečné látky z podezřelé zásilky, zaměstnanec by měl:

- přerušit veškerou činnost, kterou do této chvíle vykonával,
- pokud je to možné, podezřelou zásilku přebalit s opatrností do průhledné igelitové fólie, k manipulaci se zásilkou použít ochranné rukavice, a odvézt ji na bezpečné místo, kde není možné, aby zásilka přišla do kontaktu s nepovolanou osobou,
- se zásilkou v žádném případě neklepat a neotevírat ji,
- zbytečně ji neočichávat, aby nedošlo k případnému nadýchání nebezpečnou látkou,
- vyčkat příjezdu odborníků.

## **Po příjezdu odborníků:**

- Vedoucí zaměstnanec předá podrobné informace o vzniklé MU a bude s nimi po dobu jejich přítomnosti spolupracovat.
- Velitel zásahu určí, jak se bude s podezřelou zásilkou dále manipulovat.

- Zásilka bude převezena do laboratoře HZS nebo SÚJCHBO, kde na ní budou provedeny analýzy, které potvrdí či vyloučí nebezpečnost neznámé látky.
- Bude podepsán protokol o odnětí věci neboli převzetí podezřelé zásilky.

### **Co dělat, pokud zaměstnanci po styku s podezřelou zásilkou není dobře?**

Pokud se zaměstnanci dělá po styku s podezřelou zásilkou nevolno, bolí ho hlava, necítí se dobře, je mu na zvracení nebo má jiné nepříjemné obtíže, měl by:

- zaměstnanec neprodleně zavolat Zdravotnickou záchrannou službu (dále jen ZZS), informovat ji o svých obtížích, ale také o vzniklé mimořádné události, která by s obtížemi mohla souviset.
- informovat Krajskou hygienickou stanici, která v případě potvrzení nebezpečné látky provede bezpečnostní opatření proti šíření nákazy vzniklé v souvislosti s nebezpečnou látkou.

## 6 DISKUZE

Na základě zjištěných skutečností plyne následující poznání. Velký význam pro kontrolu manipulace s poštovními zásilkami a následné kontrole obsahu se jeví jako velice přínosný kamerový záznam. Díky kamerovému záznamu můžeme zhodnotit postup zaměstnance při nalezení podezřelé zásilky. Tím bylo umožněno zjistit, že zaměstnanec udělal chybu při nálezů podezřelé zásilky, a sice tím, že ji přebalil do igelitové fólie a dal na doslání adresátovi, k čemuž nemělo dojít. Návrhem, aby se tato situace již neopakovala, je nutné zlepšení v informovanosti zaměstnanců o manipulaci s podezřelými zásilkami.

Z ostatních případů vyplývají tyto skutečnosti:

- 1) reakce zaměstnanců na vzniklou mimořádnou událost byla rychlá, pohotová a včasná
- 2) postup zaměstnanců byl správný v tom, že přebalili podezřelou zásilku do igelitové fólie a odvezli na bezpečné místo
- 3) některé případy vyžadovaly zásah specializované jednotky
- 4) zavolání na Stálou operační linku

Z informací získaných studiem předcházejících případů jsem došla k těmto závěrům. Navrhuji zlepšení rozlišovací schopnosti bezpečnostních kamer, které by sloužily k lepší identifikaci poštovních zásilek. V případě vzniklé situace nalezení podezřelé zásilky by byla zásilka podrobněji identifikovatelná. Doporučuji zakoupení detektorů k identifikaci podezřelých zásilek, a to u případů, kdy se v zásilce nachází výbušnina. Dalším návrhem na zlepšení komunikace ČP s bezpečnostními složkami by bylo např. signalizační tlačítko, které by bylo umístění v depu, kde se kartují zásilky. V případě jeho použití by bezpečnostní složky byly informovány o podezřelé zásilce.

Pro zlepšení bezpečnosti zaměstnanců při manipulaci s podezřelými zásilkami by bylo dobré zajistit pro ně pravidelná školení v této oblasti, případně provést přezkoušení např. jednou za tři roky, abychom se ujistili, že v případě nalezení podezřelé zásilky nedojde k pochybení zaměstnance. Školení by bylo dobré udělat i několikadenní, aby se opravdu seznámili s podezřelými zásilkami. Obsahem školení by měly být nové poznatky o nebezpečných látkách (tj. drogy, antrax,...) a výbušninách, ale také o látkách, které již byly zaslány a mohly by se tedy v zásilkách opakovat, avšak v každém případě zaměstnance informovat, že nález jakékoli látky, která se sype ze zásilky, může být pro jejich život a zdraví ohrožující. Nikdy nevíme, co je to za látku a například u antraxu, který je míchán převážně do bílých sypkých látek je nalezení obtížné, protože je bezbarvý a bez vůně a zápachu. Dále by bylo dobré upozornit na věci, které se nesmí v zásilkách nacházet a na manipulaci s nimi.

Dle mého názoru má ČP nastavené postupy správné, avšak jak již bylo zmíněno, mělo by dojít ke zlepšení informovanosti zaměstnanců v problematice podezřelých zásilek a dozoru nad dodržováním bezpečnostních opatření. Každý zaměstnanec by měl používat při styku s poštovními zásilkami ochranné prostředky, které mu ČP poskytuje. Používat ochranné rukavice při manipulaci se všemi poštovními zásilkami, protože v případě, kdyby si zaměstnanec nasadil ochranné rukavice až v případě nálezů podezřelé zásilky, mohlo by být už pozdě. Každou podezřelou zásilku vložit do připraveného barelu a odvést na bezpečné místo.

Jsem si vědoma, že návrhy jsou ekonomicky nákladné, avšak pořízení těchto zařízení by byla pro bezpečnost zaměstnanců ČP a proces přepravy poštovních zásilek žádoucí.

Protože nejranitelnějšími osobami v souvislosti s nebezpečnými zásilkami jsou ministři, zástupci státních úřadů, politici a ústavní činitelé, doporučovala bych jim přesměrovat soukromou adresu, tedy adresu bydliště na adresu, kde jsou



zaměstnání. Nejprve se zásilka dostane do podatelky a až poté k nim. Je tedy menší riziko, že dojde k ohrožení jejich života a zdraví a větší pravděpodobnost, že bude nebezpečná zásilka odhalena.

## 7 ZÁVĚR

Cíl práce, tedy definovat potencionálně nebezpečnou zásilku a specifikovat možnosti jejího rozpoznání v procesu přepravy, zhodnotit možnosti ochrany osob manipulujících se zásilkami a popsat proces vyhodnocení a případnou likvidaci, jsme splnili.

V teoretické části jsme se zabývali historií vývoje přepravy poštovních zásilek a s ním souvisejícím rozvojem nebezpečných zásilek. Následně jsme popsali proces přepravy, při kterém může dojít k ohrožení osob v případě, že naleznou podezřelou zásilku. Dále jsme popsali znaky podezřelé zásilky, zásady její manipulace, následné vyhodnocení a případnou likvidaci. Ke konci teoretické části jsme se zabývali látkami zasílanými v nebezpečných zásilkách a trestněprávní odpovědností za nebezpečné zásilky.

Výsledkem zjištěným při studování jednotlivých případů je navržený jednotný postup pro manipulaci s podezřelými zásilkami a návrhy na zlepšení. Návrhem pro zlepšení bylo: školení zaměstnanců, detektory na nebezpečné látky a výbušniny, signalizační tlačítko a lepší kamerový systém. Pro ochranu života a zdraví osob manipulujících se zásilkami přísnější kontroly a poskytnutí kvalitních prostředků na jejich ochranu. Došli jsme také k tomu, že každá zásilka, ze které se sype neznámá látka, vytéká kapalina, zapáchá, má porušený obal nebo naopak velké množství obalu může být nebezpečná a je tedy při jejím nalezení potřeba postupovat podle postupu pro manipulaci s podezřelými zásilkami.

## 8 SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

ČD – České dráhy

ČP – Česká pošta, s. p.

ČR – Česká republika

CFRNA – Compagnie Franco-Roumaine de Navigation Aérienne

FBI -Federal Bureau of Investigation

FTIR – infračervený spektrometr s Fourierovou transformací

HZS – Hasičský záchranný sbor

IMS – Ion mobility spectrometry

MU – mimořádná událost

NBC – National Broadcasting Company

ODCH – oddělení chemické služby

PČR – Policie České republiky

PSČ – poštovní směrovací číslo

SOS – stálá operační služba

SPU – sběrný přepravní uzel

SÚJCHBO – Státní ústav jaderné, chemické a biologické ochrany

SWOT – Strenghts, Weaknesses, Opportunities, Threats

ÚKŠ – Ústřední krizový štáb

## 9 SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

- [1] *Zákon č. 77/1997 Sb. o státním podniku*
- [2] Poštovní služby. *Portál veřejné správy* [online]. Praha: Ministerstvo vnitra, 2017 [cit. 2017-03-21]. Dostupné z:  
<http://portal.gov.cz/portal/obcan/situace/101/105/3885.html>
- [3] *Zákon č. 239/2000 Sb. o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů*
- [4] ČTVRTNÍK, Pavel, Jan GALUŠKA a Patricia TOŠNEROVÁ. *Poštovníctví v Čechách, na Moravě a ve Slezsku*. Vyd. 1. Liberec: Knihy 555, 2008. ISBN 978-80-86660-23-3.
- [5] MANKELL, Henning. *Bílá lvíce*. 1. vyd. Brno: Host, 2014, 528 s. Krimiromán. ISBN 978-80-7294-874-1.
- [6] Unabom Case: U.S. Is Seeking Death Sentence. *The New York Times* [online]. New York: The New York Times company, 2017 [cit. 2017-05-06]. Dostupné z: [http://www.nytimes.com/1997/05/16/us/unabom-case-us-is-seeking-death-sentence.html?\\_r=0](http://www.nytimes.com/1997/05/16/us/unabom-case-us-is-seeking-death-sentence.html?_r=0)
- [7] WAITS, Chris. a Dave. SHORS. *Unabomber: the secret life of Ted Kaczynski*. Helena, MT: Montana Magazine, 1999. ISBN 978-156-0371-311.
- [8] History: Unabomber. *FBI.gov* [online]. Washington: U.S. government, 2017 [cit. 2017-05-07]. Dostupné z: <https://www.fbi.gov/history/famous-cases/unabomber>

- [9] DRÁPALA, Milan. *Na ztracené vartě Západu: antologie české nesocialistické publicistiky z let 1945-1948*. Vyd. 1. Praha: Prostor, 2000. Obzor (Prostor). ISBN 80-726-0046-X.
  
- [10] SARASIN, Philipp. *Anthrax: bioterror as fact and fantasy*. I. Title. Cambridge, Mass.: Harvard University Press, 2006. ISBN 978-0-674-02346-8.
  
- [11] Česká pošta, s. p. *Výroční zpráva 2016*.
  
- [12] POŠTOVNÍ PODMÍNKY České pošty, s.p.: ZÁKLADNÍ POŠTOVNÍ SLUŽBY. In: *Česká pošta* [online]. Praha: Česká pošta, 2016 [cit. 2017-03-21]. Dostupné z: <https://www.ceskaposta.cz/documents/10180/282441/zps.pdf/>
  
- [13] Pravidla pro svazkování zásilek. In: *Česká pošta, s.p.* [online]. Praha: Copyright, 2016 [cit. 2017-04-02]. Dostupné z: [https://www.ceskaposta.cz/documents/10180/282525/zpracovani\\_zasilek\\_d\\_o\\_svazku.pdf/515dcb2c-7a01-4424-9400-df9f6cc265a2](https://www.ceskaposta.cz/documents/10180/282525/zpracovani_zasilek_d_o_svazku.pdf/515dcb2c-7a01-4424-9400-df9f6cc265a2)
  
- [14] *Výroční zpráva České pošty, s.p. 2016*. Praha, 2017.
  
- [15] REKTORÍK, Jaroslav. *Krizový management ve veřejné správě: teorie a praxe*. Vyd. 1. Praha: Ekopress, 2004. ISBN 80-861-1983-1.
  
- [16] Operační plány: Činnost při příjmu podezřelé zásilky. In: *Operační plány: Činnost při příjmu podezřelé zásilky* [online]. Praha: noBrothers, 2013-2016 [cit. 2017-03-15]. Dostupné z: <http://www.mff.cuni.cz/vnitro/dekan/2015/b26-posta.pdf>

- [17] Ministerstvo vnitra připravilo pro státní úřady manuál k nakládání s podezřelými zásilkami. *Ministerstvo vnitra České republiky* [online]. Praha: Copyright, 2017 [cit. 2017-05-05]. Dostupné z:  
<http://www.mvcr.cz/clanek/ministerstvo-vnitra-pripravilo-pro-statni-urady-manual-k-nakladani-s-podezrelymi-zasilkami.aspx>
- [18] MARTÍNEK, Bohumír. *Ochrana člověka za mimořádných událostí: příručka pro učitele základních a středních škol*. Vyd. 2., opr. a rozš. Praha: Ministerstvo vnitra - generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR, 2003. ISBN 80-866-4008-6.
- [19] *Směrnice: Zesílení prevence proti narušení funkčnosti poštovních služeb podezřelými poštovními zásilkami, odloženými podezřelými předměty a terorismem.*
- [20] ČERNOHORSKÝ, Tomáš. Stopová a ultrastopová detekce výbušnin 2016. In: *RMI, s.r.o.* [online]. eBRÁNA, 2017 [cit. 2017-05-07]. Dostupné z:  
<http://www.rmi.cz/editor/filestore/File/Stopova%20a%20ultrastopova%20detekce%20vybusnin%202016%20public.pdf>
- [21] Ramanova Spektroskopie. *Lasery a Optika* [online]. Praha: LAO - průmyslové systémy, 2014 [cit. 2017-05-07]. Dostupné z:  
<http://www.lao.cz/aplikace-79/mereni-spektralnich-charakteristik-98/ramanova-spektroskopie-216>
- [22] Infračervená spektroskopie. *Vysoká škola chemicko-technologická v Praze* [online]. Praha: Copyright VŠCHT, 2014 [cit. 2017-05-16]. Dostupné z:  
<http://old.vscht.cz/lms/Zverze/Infrared.htm>

- [23] Analýza paliv a maziv. *Nicolet cz* [online]. Praha: Maxell, 2017 [cit. 2017-05-13]. Dostupné z: [http://www.nicoletcz.cz/paliva\\_maziva/](http://www.nicoletcz.cz/paliva_maziva/)
- [24] Anthrax: The Threat. *Centers for Disease Control and Prevention* [online]. Atlanta, 2017 [cit. 2017-05-07]. Dostupné z: <https://www.cdc.gov anthrax/bioterrorism/threat.html>
- [25] BERGER, Stephen. *Anthrax : global status* [online]. 2015 edition. Los Angeles, California: GIDEON Informatics Inc., 2015 [cit. 2017-05-05]. ISBN 978-1-4988-0671-8. Dostupné z: <http://site.ebrary.com/lib/natl/Doc?id=11031561>
- [26] GREENWOOD, N. a Alan EARNSHAW. *Chemie prvků*. 1. vyd. Praha: Informatorium, 1993. ISBN 80-854-2738-9.
- [27] Toxic Substances Portal - Americium. *Agency for Toxic Substances & Disease Registry* [online]. Atlanta, 2017 [cit. 2017-05-07]. Dostupné z: <https://www.atsdr.cdc.gov/toxfaqs/tf.asp?id=810&tid=158>
- [28] The Element Americium. *Jefferson Lab* [online]. Long Island University: Steve Gagnon, 2017 [cit. 2017-05-07]. Dostupné z: <http://education.jlab.org/itselemental/ele095.html>
- [29] Slovenské úřady dostaly podezřelé zásilky, obsahovaly radioaktivní látky. Pachatelům hrozí doživotí. *Aktuálně.cz* [online]. Praha: Economia, 2017 [cit. 2017-05-07]. Dostupné z: <https://zpravy.aktualne.cz/zahranici/slovenske-urady-dostaly-podezrele-zasilky-radioaktivita/r~626a14d0b34e11e68f32002590604f2e/?redirected=1494188559>

- [30] VOHLÍDAL, Jiří a Karel ŠTULÍK. *Chemické a analytické tabulky*. Vyd. 1. Praha: Grada, 1999. ISBN 80-7169-855-5.
- [31] Kyanid draselný (cyankáli). *Kriminalistika I.* [online]. IDOLS, 2017 [cit. 2017-05-17]. Dostupné z:  
[http://www.lsg.sk/www/data/01/projekty/2016\\_2017/idols/web\\_kriminalistika1/kyanid.html](http://www.lsg.sk/www/data/01/projekty/2016_2017/idols/web_kriminalistika1/kyanid.html)
- [32] V obálce pro ministra financí byla smrtelná dávka jedu. *Česká televize - ČT 24* [online]. Copyright, 2017 [cit. 2017-05-17]. Dostupné z:  
<http://www.ceskatelevize.cz/ct24/domaci/1007960-v-obalce-pro-ministra-financi-byla-smrtelna-davka-jedu>
- [33] *Zákon č. 29/2000 Sb. o poštovních službách a o změně některých zákonů.*
- [34] *Zákon č. 40/2009 Sb. Trestní zákoník.*
- [35] SWOT analýza. *Management mania* [online]. Praha: Copyright, 2011-2016 [cit. 2017-05-16]. Dostupné z: <https://managementmania.com/cs/swot-analyza>
- [36] *Zpráva z interního šetření.*
- [37] *Protokol z analýzy neznámého prášku.*
- [38] *Zpráva z mimořádné události: Obyčejné listovní zásilky z Malajsie potřísněné neznámou látkou.*



[39] *Zpráva z mimořádné události: Doporučená listovní zásilka z Mexika s bílým práškem.*

## 10 SEZNAM POUŽITÝCH TABULEK

Tabulka 1 SWOT analýza - listovní zásilka ze Švýcarska.....	41
Tabulka 2 SWOT analýza - listovní zásilka zaslaná z ČR .....	43
Tabulka 3 SWOT analýza - listovní zásilka z Majalsie .....	45
Tabulka 4 SWOT analýza - listovní zásilka z Mexika .....	48
Tabulka 5 Komparace listovních zásilek zaslaných do ČR.....	50

## 11 SEZNAM PŘÍLOH

Příloha 1 Protokol o odnětí věci.....	67
---------------------------------------	----

### *Příloha 1 Protokol o odnětí věci*

Praha, 1.1.-04-2017.....

#### PROTOKOL O ODNĚTÍ VĚCI

Tímto potvrzujeme, že Policie České republiky

PŘEVZALA / ODNĚLA

Věc:.....RM075217045MX – z důvodu – ze zásilky se sype neznámá látka.

od pověřeného pracovníka České pošty a.s.

Za Českou poštu předal:

ODLU / HZL Praha  
Za Policii ČR převzal: